

Engagement et Politique "Qualité - Environnement"

Depuis de nombreuses années, la satisfaction de ses clients est au centre des préoccupations du Service des Parkings Publics.

Un esprit qui anime en permanence l'ensemble des personnels pour un accueil professionnel, courtois et attentif :

- à votre écoute pour mieux vous servir ;
- vous assister, vous informer et vous conseiller ;
- vous proposer des parkings propres et accueillants ;
- vous garantir des ouvrages surveillés et sécurisés.

Le Service des Parkings Publics est également engagé dans une démarche environnementale. Aussi dans le respect de ses obligations réglementaires et autres exigences, il souhaite améliorer en continu ses performances, en particulier dans les domaines :

- des rejets dans l'air ;
- de la gestion des déchets ;
- de la qualité des matériels et des équipements ;
- de la consommation d'énergie et de ressources.

De même, l'équipe des Parkings Publics reste particulièrement vigilante dans la prévention des nuisances, des pollutions et des risques, y compris en matière d'incivilité, liés à ses activités.

Le Service des Parkings Publics vous assure la prise en compte de vos demandes afin de vous offrir une disponibilité de places suffisante, avec l'objectif de toujours vous satisfaire en maintenant, en outre, l'optimisation de la compétence de ses personnels.

L'ensemble du personnel est ainsi engagé sur un projet qualitatif qui s'inscrit dans la durée.

Monaco, le 05 janvier 2015

Le Chef de Service
Eric SCIAMANNA

