

Engagement et Politique "Qualité - Environnement"

Depuis de nombreuses années, la satisfaction de ses clients est au centre des préoccupations du Service des Parkings Publics.

Un esprit qui anime en permanence l'ensemble des personnels pour un accueil professionnel, courtois et attentif, afin, autant que faire se peut, d'augmenter la qualité de vie en Principauté et répondre à vos besoins :

- Renvoyer une image positive de la Principauté par la qualité des structures d'accueil ;
- Contribuer à la performance économique par la mise à disposition d'emplacements de stationnements ;
- Répondre aux nouveaux besoins par l'intégration des technologies actuelles ;
- Prévenir les incivilités liées à ses activités ;
- Œuvrer à l'optimisation et à la programmation de nouvelles possibilités de stationnements.

Le Service des Parkings Publics poursuit également une démarche de protection de l'environnement et souhaite :

- Prévenir les nuisances (rejets dans l'air, gestion des déchets, consommation d'énergie et des ressources) et les risques environnementaux ;
- Proposer de nouveaux services qui contribuent à une mobilité plus douce et plus respectueuse de l'environnement et ainsi s'inscrire dans les projets de développement durable de la Principauté.

Le Service des Parkings Publics s'engage à respecter ses obligations de conformité et exigences applicables. Il souhaite améliorer en permanence ses performances et son fonctionnement par l'engagement de chacun et l'optimisation de ses compétences internes.

Monaco, 07 janvier 2020

Le Chef de Service
Eric SCIAMANNA

